

Castelnaudary. Julien, 32 ans, au service des usagers



Publié le 01/12/2020 à 05:10 , mis à jour à 05:17

Cela fait 13 ans que je travaille au SMICTOM, J'y ai débuté grâce aux emplois jeunes dont j'ai bénéficié durant 3 ans. Je suis agent de déchetterie. Ma mission principale est l'accueil des usagers. Je suis là pour les guider sur les plateformes. Je prends le temps de les aider à trier mais également de leur expliquer les enjeux de ce tri. Nous avons constaté une évolution des mentalités au fur et à mesure des modifications des consignes de tri. Les gens jouent le jeu dans la grande majorité. Il existe toujours des réfractaires mais nous sommes là pour dialoguer. Même nous, agents, nous avons pris conscience de ces enjeux environnementaux. Nous sommes un maillon important de la filière.

Correspondant